HÔPITAUX CHAMPAGNE SUD

CENTRE HOSPITALIER SAINT NICOLAS BAR-SUR-AUBE



Représentants des usagers

À votre écoute, pour vos droits

- **Veillent au respect** des droits des patients
- **Écoutent** vos questions, difficultés ou réclamations
- **Vous accompagnent** dans vos démarches si vous le souhaitez
- **Participent à l'amélioration** de la qualité et de la sécurité des soins
- **Représentent la voix** des usagers au sein de l'établissement

Comment les contacter ?

Marie Rougane de Chanteloup
Union Départementales des Associations Familiales (UDAF)
Tél. 06 70 60 43 30

Annick Sicard
Génération mouvement
Tél. 06 87 46 78 87

À vos côtés, à chaque étape



Votre parole est importante !

N'hésitez pas à solliciter les représentants des usagers si vous avez une **question**, une **difficulté** ou une **suggestion** concernant votre prise en charge.

Management de la qualité et des risques / Implication des usagers, de leurs représentants et des associations / N° BMS : 9421818 - Version 1 - applicable jusqu'au 01/10/2029
©Service communication des Hôpitaux Champagne Sud - Octobre 2026